

**UCHWAŁA NR XXVI/266/17  
RADY GMINY ZEBRZYDOWICE**

z dnia 25 maja 2017 r.

**w sprawie zatwierdzenia taryf dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt. 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (t.j. Dz. U. 2016 r., poz. 446, zm. poz. 1579 i 1948.) i art. 24 ust. 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. 2017 r., poz. 328) **Rada Gminy Zebrzydowice uchwala:**

**§ 1.** Zatwierdza się taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na okres od dnia 01 lipca 2017 rok do 30 czerwca 2018 rok opracowane przez Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zebrzydowicach, w brzmieniu stanowiącym załącznik Nr 1 do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Taryfy, o których mowa w § 1 mają zastosowanie do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji na terenie Gminy Zebrzydowice przez okres jednego roku.

**§ 3.** Wykonanie Uchwały powierza się Wójtowi Gminy Zebrzydowice.

**§ 4.** Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji ogłasza taryfy w miejscowej prasie i na tablicach ogłoszeń na terenie Gminy Zebrzydowice w terminie do 7 dni od dnia podjęcia Uchwały.

**§ 5.** Uchwała wchodzi w życie z dniem 01 lipca 2017 roku.

Przewodniczący Rady Gminy  
Zebrzydowice

**Henryk Franek**

Załącznik nr 1  
do Uchwały Nr XXVI/266/17  
Rady Gminy Zebrzydowice  
z dnia 25 maja 2017 r.

## Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zebrzydowicach

# TARYFA DLA ZBIOROWEGO ZAOPATRZENIA W WODĘ I ZBIOROWEGO ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW

obowiązująca na terenie gminy Zebrzydowice

na okres

od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 30 czerwca 2018 r.

### Spis treści:

Taryfa. Informacje ogólne .....	2
1. Rodzaje prowadzonej działalności .....	2
2. Rodzaj i struktura taryfy .....	3
3. Taryfowe grupy odbiorców usług .....	3
4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat .....	4
5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków .....	7
6. Warunki stosowania cen i stawek opłat .....	8

## **Taryfa. Informacje ogólne.**

Niniejsza taryfa stanowi zestawienie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków oraz określa warunki ich stosowania, obowiązujące na terenie gminy Zebrzydowice w okresie 12 miesięcy, od dnia 01.07.2017 r. do 30.06.2018 r.

### **Podstawa prawna opracowania taryfy.**

Taryfa została opracowana na podstawie zasad zawartych w:

- ustawie z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 328), zwana dalej Ustawą,
- rozporządzeniu Ministra Budownictwa z dnia 28 czerwca 2006 r. w sprawie określenia taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryf oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. Nr 127 poz. 886 ze zm.), zwanym dalej Rozporządzeniem.

Taryfowe ceny i stawki opłat dotyczą wszystkich odbiorców usług wodociągowych i kanalizacyjnych świadczonych przez Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zebrzydowicach.

Na podstawie tych samych cen rozliczana jest również Gmina Zebrzydowice za ilość wody pobranej na cele przeciwpożarowe.

## **1. Rodzaje prowadzonej działalności.**

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji w Zebrzydowicach, zwany dalej „GZWiK” lub „ZAKŁADEM”, prowadzi działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie uchwały Rady Gminy Zebrzydowice Nr XXXV/374/05 z dnia 29 listopada 2005r., w sprawie: utworzenia zakładu budżetowego pod nazwą „Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji.” Jako gminna jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej.

Przedmiotem działania Zakładu jest:

1. Pobór i uzdatnianie oraz zakup i dostarczanie wody za pomocą urządzeń wodociągowych będących jego własnością lub w eksploatacji zakładu.
2. Odbiór, oczyszczanie i odprowadzanie do własnych oczyszczalni ścieków za pomocą urządzeń kanalizacyjnych będących jego własnością lub w eksploatacji zakładu.

Poza tą działalnością GZWIK wydaje warunki techniczne do budowy przyłączy wodociągowych i kanalizacyjnych, eksploatuje, konserwuje i remontuje sieci, urządzenia i przyłącza wodociągowe i kanalizacyjne będące w użytkowaniu Zakładu.

## 2. Rodzaj i struktura taryfy.

Zakład uwzględniając przepisy § 14 rozporządzenia taryfowego przygotował taryfy, które zawierają:

- jednolite ceny za m<sup>3</sup> dostarczonej wody i różne stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia jest to taryfa **niejednolita wieloczołowa**,
- jednolite ceny za m<sup>3</sup> odprowadzonych ścieków i różne stawki opłat abonamentowych na odbiorcę na okres rozliczeniowy w poszczególnych grupach odbiorców usług. W myśl § 14 pkt 1 i 2 rozporządzenia jest to taryfa **niejednolita wieloczołowa**,
- **stawkę opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych**, będących w posiadaniu Zakładu. Stawka tej opłaty ustalana jest na podstawie kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez Odbiorcę usług.

## 3. Taryfowe grupy odbiorców usług.

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie analizy zapotrzebowania na wodę i ilości odebranych ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi.

Uwzględniając powyższe, w **zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę** wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa W1.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m<sup>3</sup>/h do 2,5 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W2.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 2,5 m<sup>3</sup>/h do 10,0 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W3.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 10,0 m<sup>3</sup>/h do 25,0 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa W4.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o bardzo dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 25,0 m<sup>3</sup>/h do 40,0 m<sup>3</sup>/h i powyżej,

**Grupa W5.** Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, tzw. ryczałt.

W zakresie działalności **zbiorowego odprowadzania ścieków** wyłoniono pięć taryfowych grup odbiorców usług:

**Grupa K1.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o niskim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 0,0 m<sup>3</sup>/h do 2,5 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa K2.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o średnim natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 2,5 m<sup>3</sup>/h do 10,0 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa K3.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 10,0 m<sup>3</sup>/h do 25,0 m<sup>3</sup>/h,

**Grupa K4.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o bardzo dużym natężeniu przepływu – suma nominalnego strumienia objętości wodomierza mieści się od 25,0 m<sup>3</sup>/h do 40,0 m<sup>3</sup>/h i powyżej,

**Grupa K5.** Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, tzw. ryczałt.

#### 4. Rodzaje i wysokość cen i stawek opłat.

**Tabela 1**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego zaopatrzenia w wodę w okresie obowiązywania taryf - od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 30 czerwca 2018 r. (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa W1.</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o niskim natężeniu przepływu	<b>4,44</b>	<b>4,80</b>	<b>3,05</b>	<b>3,29</b>
2	<b>Grupa W2.</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o średnim natężeniu przepływu	<b>4,44</b>	<b>4,80</b>	<b>6,71</b>	<b>7,25</b>
3	<b>Grupa W3.</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o dużym natężeniu przepływu	<b>4,44</b>	<b>4,80</b>	<b>12,20</b>	<b>13,18</b>

4	<b>Grupa W4.</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego o bardzo dużym natężeniu przepływu	<b>4,44</b>	<b>4,80</b>	<b>27,45</b>	<b>29,65</b>
5	<b>Grupa W5.</b> Odbiorcy usług zbiorowego zaopatrzenia w wodę rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, tzw. ryczałt	<b>4,44</b>	<b>4,80</b>	<b>2,08</b>	<b>2,25</b>

**Tabela 2**

Wysokość cen i stawek opłat dotycząca zbiorowego odprowadzania ścieków w okresie obowiązywania taryf - od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 30 czerwca 2018 r. (w złotych):

Lp.	Taryfowa grupa odbiorców	Cena zł/m <sup>3</sup>		Stawka opłaty abonamentowej zł/punkt poboru/okres rozliczeniowy	
		netto	brutto*	netto	brutto*
0	1	2	3	4	5
1	<b>Grupa K1.</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o niskim natężeniu przepływu	<b>4,64</b>	<b>5,01</b>	<b>2,49</b>	<b>2,69</b>
2	<b>Grupa K2.</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o średnim natężeniu przepływu	<b>4,64</b>	<b>5,01</b>	<b>5,48</b>	<b>5,92</b>
3	<b>Grupa K3.</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o dużym natężeniu przepływu	<b>4,64</b>	<b>5,01</b>	<b>9,96</b>	<b>10,76</b>
4	<b>Grupa K4.</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie odczytów wodomierza głównego lub urządzenia pomiarowego o bardzo dużym natężeniu przepływu	<b>4,64</b>	<b>5,01</b>	<b>22,41</b>	<b>24,20</b>
5	<b>Grupa K5.</b> Odbiorcy usług zbiorowego odprowadzania ścieków rozliczani na podstawie przepisów dotyczących przeciętnych norm zużycia wody, tzw. ryczałt	<b>4,64</b>	<b>5,01</b>	<b>1,70</b>	<b>1,84</b>

\* Do cen i stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 i 4 w tabeli 1 i w tabeli 2 doliczono obowiązujący podatek od towarów i usług (VAT), zgodnie z § 2 pkt 9-11 rozporządzenia.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami stawka podatku VAT wynosi 8%.

Przy rozliczeniach za dostarczoną wodę i odprowadzane ścieki obowiązuje taryfa dwuczłonowa składająca się z:

- ceny wyrażonej w zł/m<sup>3</sup> dostarczonej wody oraz odprowadzonych ścieków,
- stawki opłaty abonamentowej, płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na faktyczną ilość pobranej wody lub odprowadzonych ścieków. Stawka opłaty abonamentowej wyrażona jest w zł/odbiorcę/okres rozliczeniowy. Stawka opłaty abonamentowej dotyczy każdej nieruchomości wyposażonej w wodomierz główny lub urządzenie pomiarowe (stawki opłat abonamentowych za wodę i ścieki w grupach W1, W2, W3, W4 i K1, K2, K3, K4), a także rozliczanych na podstawie ryczałtu (stawka opłaty abonamentowej za wodę i ścieki w grupie W5 i K5), bez względu na to, że kilka przyłączy jest w posiadaniu jednego odbiorcy usług.

Stawki opłaty abonamentowej skalkulowane zostały na podstawie kosztów:

- a) utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowych obliczonych jako wartość 3,3 % kosztów eksploatacji i utrzymania tych urządzeń oraz utrzymania w gotowości urządzeń kanalizacyjnych obliczonych jako wartość 1,99 % kosztów eksploatacji i utrzymania urządzeń kanalizacyjnych,
- b) kosztów odczytu wodomierza. Podstawą obliczenia opłaty stanowią koszty wynagrodzeń wraz z narzutami odczytywaczy liczników oraz średnioroczna ilość odczytywanych wodomierzy,
- c) kosztów rozliczenia należności za wodę i ścieki ustalona jako suma kosztów wynagrodzeń i narzutów na wynagrodzenia pracowników zajmujących się rozliczeniem należności za wodę i ścieki.

### **Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych**

#### **Tabela 3**

Wysokość stawki opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo - kanalizacyjnych w okresie obowiązywania taryf - od dnia 1 lipca 2017 r. do dnia 30 czerwca 2018 r. (w złotych):

Lp.	Wyszczególnienie	stawka		Jednostka miary
		netto	brutto*	
0	1	2	3	4
1	stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowych	<b>62,81</b>	<b>77,26</b>	zł/przyłączenie
2	stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń kanalizacyjnych	<b>62,81</b>	<b>77,26</b>	zł/przyłączenie

\* Do stawek opłat netto, określonych w kolumnie 2 w tabeli 3 doliczono podatek VAT - 23%

Powyższe stawki zawierają koszty przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wybudowanego przez odbiorcę usług, zgodnie z § 5 pkt 7 rozporządzenia.

Stawka opłaty za przyłączenie do urządzeń wodociągowo – kanalizacyjnych, będących w posiadaniu Zakładu, wyrażona jest w złotych za przyłączenie. Opłata ta pobierana jest jednorazowo za przyłączenie i wynika ona z bezpośrednich kosztów przeprowadzenia prób technicznych przyłącza wodociągowo-kanalizacyjnego wybudowanego przez odbiorcę usług.

## **5. Warunki rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków.**

Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzone są zgodnie z przepisami Ustawy i Rozporządzenia oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków, zatwierdzonym uchwałą Rady Gminy Zebrzydowice, na podstawie określonych w taryfie cen i stawek opłat oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków.

### Zasady rozliczeń:

1. Odbiorcy, których budynki lub nieruchomości zostały wyposażone w wodomierze główne rozliczani są z ilości dostarczonej wody zgodnie ze wskazaniami wodomierza głównego.

W przypadku braku wodomierza głównego rozliczenia za dostarczoną wodę dokonywane są w oparciu o przepisy dotyczące przeciętnych norm zużycia wody (Rozporządzenie Ministra Infrastruktury z dnia 14 stycznia 2002r. w sprawie określenia przeciętnych norm zużycia wody Dz.U. nr 8, poz.70 z dnia 2002r.).

W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej, ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie ostatnich 3 miesięcy przed stwierdzeniem niesprawności wodomierza, a gdy nie jest to możliwe – na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średniomiesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy nieprawidłowego działania wodomierza.

GZWiK na wniosek Odbiorcy występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego. W przypadku, gdy sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza nie potwierdza zgłoszonych przez Odbiorcę zastrzeżeń, pokrywa on koszty sprawdzenia.

2. Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w urządzenia pomiarowe ustala się w oparciu o ich wskazania.

3. W przypadku braku wyposażenia budynków w urządzenia pomiarowe ilość odprowadzonych ścieków ustala się jako równą ilości dostarczonej wody z uwzględnieniem poboru wody z innych źródeł rejestrowanych dodatkowym wodomierzem zabudowanym na koszt Odbiorcy. Gdy brak jest wodomierza na innych źródłach wody, ilość odprowadzonych ścieków ustala się wówczas w oparciu o przeciętne normy zużycia wody.



4. W rozliczeniach ilości odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona została na podstawie wskazań wodomierza dodatkowego zainstalowanego na koszt Odbiorcy.

5. Stawka opłaty abonamentowej naliczana jest za każdy miesiąc niezależnie od wielkości dokonanego poboru wody lub ilości odprowadzonych ścieków bądź ich całkowitego braku. Przychody z tej opłaty pokrywają koszty obsługi (m.in. obsługę kasowo-księgową, koszty odczytu wodomierza i koszty utrzymania w gotowości urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych).

## **6. Warunki stosowania cen i stawek opłat.**

### **6.1. Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców**

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość poboru wody rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony 1 m<sup>3</sup> wody. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zbiorowe odprowadzanie ścieków dokonywane jest dla wszystkich dostawców usług w oparciu o takie same zasady technologiczne i techniczne. Ilość dostarczonych ścieków rozliczana jest taryfą obejmującą jednolitą cenę za każdy dostarczony 1 m<sup>3</sup> ścieków. Dotyczy to zarówno dostarczania ścieków z budynków jednorodzinnych i wielorodzinnych oraz budynków użyteczności publicznej przeznaczonej na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych.

Zakład ponosi wydzielone koszty stałe obsługi swoich klientów, co uzasadnia stosowanie opłaty stałej w postaci opłaty abonamentowej zróżnicowanej na pięć grup odbiorców wody i ścieków w zależności od zapotrzebowania na usługę. Opłata abonamentowa składa się z kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo-kanalizacyjnych, kosztów odczytu i kosztów rozliczenia należności za świadczone usługi. Stawka opłaty abonamentowej pobierana jest w złotych raz w miesiącu dla jednego odbiorcy.

Przy określaniu stawek opłat abonamentowych uwzględniono zróżnicowane koszty związane z różnym zapotrzebowaniem na usługi zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków, związane z ponoszeniem przez Zakład różnych kosztów gotowości do świadczenia usług wodociągowo - kanalizacyjnych.

Gminny Zakład Wodociągów i Kanalizacji dokonuje wyboru rodzaju i struktury taryfy, uwzględniając lokalne uwarunkowania w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków.

Taryfowe ceny i opłaty kalkulowane są i zróżnicowane w taki sposób, żeby zapewnić

uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie się działalności zakładu.

Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków prowadzi się z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfie cen i opłat.

Ceny za wodę dotyczą również dostaw wody zużytej do gaszenia pożarów, fontann, zraszania ulic i publicznych terenów zielonych bez zastosowania opłat abonamentowych zgodnie z art. 22 ustawy.

Taryfy wchodzi w życie z dniem 1 lipca 2017 na okres jednego roku, na podstawie art.24 ust. 1 ustawy.

## **6.2. Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług**

Zakład prowadzi działalność zgodnie z ustawą i rozporządzeniem, o których mowa w rozdziale 1 oraz Regulaminem dostarczania wody i odprowadzania ścieków obowiązującym na terenie gminy Zebrzydowice, który jest dostępny w wersji elektronicznej na stronie <http://gzwik.zebrzydowice.pl>

Zakład dostarcza wodę lub odprowadza ścieki na podstawie umowy zawartej na piśmie pomiędzy Zakładem a Odbiorcą usług. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i za odprowadzone ścieki na warunkach oraz w terminach określonych w umowie oraz zgodnie z wystawioną fakturą. Zgłoszenie przez Odbiorcę zastrzeżeń do wysokości faktury nie wstrzymuje jej zapłaty. W przypadku nadpłaty zalicza się ją na poczet przyszłych należności Odbiorcy lub na żądanie Odbiorcy, zwraca się ją w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku w tej sprawie.

Zakład zapewnia zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody w wymaganej ilości, pod odpowiednim ciśnieniem oraz odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny.

Zakład realizuje wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi określone w Rozporządzeniu Ministra Zdrowia z dnia 13 listopada 2015 r. w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi (Dz. U. z 2015 r. poz. 1989) - monitoring kontrolny i monitoring przeglądowy.

Zakład zapewnia kontrolę ilości i jakości odprowadzonych ścieków oraz kontrolę przestrzegania warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych.

Zakład na bieżąco informuje Odbiorców o realizacji usług.

Zgłoszenia o usterkach i usuwanie awarii odbywają się przez całą dobę - pogotowie wod-kan.

Główny Księgowy GZWIK  
(-)  
mgr Danuta Tomica

Dyrektor GZWIK  
(-)  
inż. Zdzisław Wira